

配布：27枚 回収：25枚 回収率93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	96%	4%	0%	0%	0%	・部屋も広く片付いていて良いと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	80%	0%	0%	20%	0%	・職員がたくさんいて驚くほどである。 ・分からないが、見ていただいている感じはする。 ・利用日数が少ない為分からない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	84%	0%	0%	16%	0%	・子どもにもわかりやすくなっている。 ・幼稚園と似た構造になっていて分かりやすいと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	96%	0%	0%	4%	0%	・とてもよく整理整頓されている。 ・常に清潔で安全だと思う。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・こまめに聞き取りをしてくれている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	96%	0%	0%	4%	0%	・とても細かく設定されている。 ・ガイドラインがよく分からない。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・おかげさまで伸びている。 ・ヒアリングをしてその都度必要な支援を計画に盛り込んでくれて、よくやっている。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか。	96%	0%	0%	4%	0%	・毎回色々な遊びを盛り込んでくれて参考になる。 ・毎回こんな活動もあるのかと感心させられる。 ・楽器を使ったり、体を使ったり、様々な活動を経験させてもらっている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	40%	4%	4%	52%	0%	・あまり聞かないが、実施しているのか？ ・利用日にはなさそうだが、あるのだろうか？ ・利用日数が少ない為分からない。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	92%	0%	4%	4%	0%	・丁寧に説明してくれた。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか。	52%	12%	4%	32%	0%	・ペアレント・トレーニングが良く分からない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか。	100%	0%	0%	0%	0%	・状況などは丁寧に報告してくれている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	92%	4%	0%	4%	0%	・息子の問題・課題が難しく、家での問題までは話を聞いていただく形。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	28%	12%	12%	48%	0%	・他の保護者との関わりは全くない。 ・そらフェスでしか関わる機会が無くなってしまい、少し物足りない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	88%	4%	0%	8%	0%	・これには感謝するばかりである。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	96%	0%	0%	0%	4%	・ノートにもたくさん書いてくれてありがとうございます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	88%	0%	0%	12%	0%	・毎月おたよりをもらっている。 ・玄関にその日の様子が分かるようになっているので良い。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	92%	0%	0%	8%	0%	・利用日数が少ない為分からない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	56%	4%	8%	32%	0%	・利用日数が少ない為分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	80%	0%	0%	20%	0%	・いろいろな場面を想定して避難訓練を行っていると思う。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	80%	8%	0%	12%	0%	・通所の日は子どもが嬉しそう。 ・家でも先生のことを思い出す程、楽しみにしている。 ・「空に行くよ」と言うと、喜んで車に乗る。 ・一時的に行きたがらない時があったが、基本的には楽しそうに入口に入っていく。
	23	事業所の支援に満足しているか。	92%	0%	0%	8%	0%	・とても満足している。感謝している。 ・よくしていただいている。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。