

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	92%	0%	0%	8%	・手厚く見て頂いてる上に専門指導もあり、本当に感謝しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	96%	0%	0%	4%	・スケジュール等も絵カードなどで視覚的にも理解しやすいように工夫されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	・清潔感があり、親としてもあんしんです。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画*2が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	・聞き取りで子についての話をきちんと聞いて下さり、それに見合った計画を立てて下さっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	0%	0%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	96%	0%	0%	4%	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか。	96%	0%	0%	4%	・色々と活動内容も工夫されているものが多く勉強になります。 ・いつも子に合った支援活動を色々と考えて実行してくださっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	29%	4%	0%	67%	・コロナ禍もあり、機会がなくなったりする事は残念です。 ・こういったことが行われていたのかは分かりませんが、個人的にはあまり求めていません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	・口頭とノートで丁寧にフィードバックして下さり助かっていますが、時々先生によって認識のずれというか差を感じます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	79%	13%	0%	8%	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21%	25%	17%	38%	・コロナで難しいと思いますが、あれば是非参加してみたいです。 ・ZOOMなどを使つてのペアトレなどがあってもいいなと思います。 ・むしろ無い方が有り難いです。 ・コロナなので出来ませんよね。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	96%	0%	0%	4%	・相談にも親身になって聞いて下さりありがたいです。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	96%	0%	0%	4%	・基本的には不満はないですが、先生方の異動や退職は一言伝えていただけるとうれしいです。 ・連絡ノートや空もようを通して活動内容を知れたり子の状況を把握することが出来ています。毎回写真も貼って頂いているので親子共々、楽しみに観ています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	92%	0%	0%	8%	
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	96%	0%	0%	4%	・何かあった時の避難場所はどこになりますか。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	92%	0%	0%	8%	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	0%	・とても楽しく通わせていただいています。空さんがあって本当に良かったです。 ・毎回楽しみに通っています。 ・すごく楽しんでいる様子です。
	22	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます。 ・優しい先生方に見守られ、安心して預けることができます。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。