

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

サポートセンター空（大原間）

配布：16枚 回収：14枚 回収率88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	93%	7%	0%	0%	お勉強するスペース、活動のスペース、きちんと確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	71%	21%	0%	7%	もう少し職員の数が増えると良いように思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	93%	0%	0%	7%	配慮されていると思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	・一人一人子供の特性に合わせて放課後等デイサービス計画が作られていると思います。 ・子供の障害の特性や性格・行動をよく理解して、その上で子供に見合った無理のない計画をいつも作成して頂いています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	0%	・体をなるべく沢山動かすようにトランポリンなど工夫してくれていると思います。 ・いつもいろんな活動を考えて下さり勉強も子どもが集中しそうな課題を探してくれ、土曜日や長期休みなどは外出体験や買物体験、映画鑑賞など子供が楽しみながら社会勉強できる活動を計画して下さり楽しく参加させて頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	14%	21%	14%	50%	コロナ禍ですのでそういう交流は以前と比べたらなくなってきているのかなと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	きめ細かく説明されていると思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	・子供のことで金曜の帰りに先生から色々お話は聞くことができます。 ・送迎時や連絡ノートを通して、いつも子供の状況を詳しく報告して下さり保護者の話も忙しい中、しっかりと聞いて下さりいつも感謝しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	子供のことで悩みがある時に親切に話を聞いてもらっていると思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14%	36%	7%	43%	保護者同士の交流があまりないように思えます。 (コロナですので多少仕方ないとは思いますが。)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	71%	7%	0%	21%	色々スムーズに対応してもらっているようにおもいます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%	・きちんと情報伝達なされていると思います。 連絡ノートにその日の活動写真を貼ってくださるので子供と「今日はこんなことをしたんだね」と会話しながら拝見しています。活動内容や本人の言動も詳しく書いて下さるので子供が話せなくても内容を知ることが出来てとても助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	86%	14%	0%	0%	・私自身がホームページを見ないので分かりません。 ・空もよりの活動写真、親子共々いつも楽しみに観ています。
	14	個人情報に十分注意しているか。	93%	0%	0%	7%	十分注意していると思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	86%	7%	0%	7%	説明されていると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	100%	0%	0%	0%	避難訓練などしていると聞きしていますので。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	93%	7%	0%	0%	楽しく行けている時とそうでない時があるように思います。
	18	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	0%	満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。