

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・スペースは十分にとれていると思います。 ・外で遊べるスペースもあり、良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	12%	0%	6%	・強度行動障害でするので子ども一人に対してついていてくれるとのことですので適切であると思います。 ・OT等、専門の人にみていただけてうれしく思っています。 ・退職された先生のように子どもたちの事や特性をきちんと分かってくれる先生がいるのかを不安に思うことがあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	0%	0%	18%	・安全に配慮していると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・細かく計画を立てて作成されていると思います。 ・計画を作る際、一緒に考えてくださり、ありがたく思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	0%	6%	・ワンパターンになってないと思います。いろいろな活動を考えてくださっていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	12%	6%	47%	・長期休みの時は外出でお店へ行ったりなどの体験もできていると思います。 ・今はコロナ禍の為仕方ないと思います。 ・うちの子は那特で先に帰ってくると思いますが、他校から来ている子供達は宿題があり宿題をしている時間があるので那特の子供達と一緒に遊ぶ時間などはないのでしょうか。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%	・モニタリングの時にきちんと話してくれています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	6%	6%	0%	・金曜日の帰りに迎えに来て、先生から子どもの状況を聞くことができている。 ・お迎えの時にどんな様子だったのか教えていただけるのでありがたいです。(本人からは何も言わないので...) ・写真付きでお知らせ(ノート)、迎え時にもお知らせいただけるので本人のその日のテンション・様子がとても理解しやすいです。個別になかなか出来る事ではなく感謝しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	0%	6%	・担当の先生から色々アドバイスをもらっています。 ・必要時は助言していただける。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	18%	41%	24%	コロナ禍ですのではなかなか保護者同士での集まりは難しいのではないかと思います。 ・今はコロナ禍の為仕方ないと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	0%	0%	35%	・対応や説明してくれていると思います。
保護者 への 説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・情報伝達早いと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	0%	0%	12%	ホームページ等はあまり見ていないのでちょっとわかりません。 ・見たい時に携帯電話ですぐ見られるのでありがたいです。
	14 個人情報に十分注意しているか	88%	6%	0%	6%	多分、十分気を付けていると思います。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	6%	12%	12%	・コロナで何度か事業所が利用できなくなった事があるように思えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	0%	0%	24%	・避難訓練など放デイで行われているのできちんと実行されていると思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	0%	・気分の波も激しいので楽しめている時もあるけどそうじゃない日もあると思います。 ・特にイベント等がある時はとても楽しみにしています。 ・先生やお友達と楽しく過ごせる日をとても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%	・一生懸命支援してくれていると思います。 ・子どもに対して丁寧なみて下さっていて、とてもありがたく思っています。 ・その日の出来事を帰りの車内で話してくれるので会話がはずみます。 ・安心できる場所であり感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。