

配布:19枚 回収:19枚 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%	・元気に走り回れるくらいスペースがある。 ・広々として良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	90%	5%	0%	5%	・頼りになる先生方です。 ・皆さんとても優しく丁寧でありたいです。職員もたくさんいて安心です。 ・子どもが助けを必要とする際、すぐに対応して頂いている。人数は適切であると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	94%	0%	0%	6%	シンプルな造りで、本人もわかりやすそうです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	94%	0%	0%	6%	清潔感と開放感があり、良いと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	細かく聞き取りをしてくれ、追加で「〇〇したい」等の要望を盛り込んで作成して貰っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	78%			22%	支援については先生方にお任せしています。私の希望を話す際に言葉が足らなかつたり、上手く伝えられない事も汲み取ってくれます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	本人に寄り添った支援をして頂いているように感じました。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか。	94%	6%	0%	0%	・色々な活動、製作をして下さり子どもたちもとても喜んでいきます。作った物を自慢げに嬉しそうに見せてくれます。 ・毎回違う活動で色々な方面から子どもにアプローチして頂き、工夫されていると思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	36%	6%	6%	52%	コロナ禍なのでできないのは仕方ない。
保	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	しっかりと説明頂いています。確認させて頂く事も丁寧に教えてくださっています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか。	94%	6%	0%	0%	・親子通園の際は、子どもの日頃の様子等を良く聞いてくれます。 ・日頃から細かい様子を教えて下さり、親でも知らなかった一面が見えたり丁寧な対応をしてくださっております。 ・子どもの近況を基に現状と今後の課題、接し方等をお伝え頂いています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
護者への説明等	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	84%	10%	0%	6%	・コロナの状況で面談ができなかったが助言や支援は丁寧にしていただいていると思う。 ・不安なことなど、親身に相談にのって頂き、助言等とても支えられています。 ・毎日子どもの様子を連絡帳にて連絡して頂き、こちらの悩みにもすぐアドバイス頂いています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	47%	15%	6%	32%	コロナ禍でなかなか難しい状況だと思っています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%	・毎回細かく子どもの様子を連絡帳に書いてくださるので活動内容が理解しやすいです。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	90%	0%	0%	10%	
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	94%	0%	0%	6%	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	68%	0%	0%	32%	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	58%	6%	0%	36%	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	90%	5%	0%	5%	・朝、親離れる時に泣く事があるが、その後は切り替えているので嫌がってはないと思う。 ・楽しく通えている様で、感謝しています。 ・先生方の事も大好きでいつも楽しみにしています。 ・通う事をとても楽しみにしており、私たち親も安心しています。 いつも「楽しい！」と言って通っています。
	22	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	0%	・とても満足しています。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも大変良くして頂いています。 ・親子共々非常に助かっております。 ・満足しています。悩みが会ったり、対応に困った時にも助言を頂けて安心です。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。