

配布： 18 枚 回収： 16 枚 回収率89%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	少人数なので広々と活動できていると思う。 広々としているし、走り回っても大丈夫そう。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	94%	0%	0%	6%	0%	いつも先生がそばにいてくれるので安心。 子ども1～3人に対して1人ついてくれる。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	100%	0%	0%	0%	0%	ここでは何をすると、何がどこにあるかを本人も把握できていると思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	0%	いつ見てもきれいにしていると思う。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	保護者の希望や本人の事をよくわかっている ので「～したほうがいい」ことをうまく組み合わせながら作成してくれる。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	具体的に「～した方がよい」ことも一緒に考えて設定してくれる。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	0%	行われているし、出来た事を報告してくれる。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか。	88%	6%	0%	6%	0%	毎回違うことをしてくれる。 専門指導がある日が必ずしも利用日ではないため、曜日の変更や追加が必要になる。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	50%	19%	0%	31%	0%	コロナの影響で交流の機会は少なかったと思うが、制限のある中で様々な体験の場を設けて下さり感謝しています。 保育園と並行して通える。情報共有も◎。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	説明されました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	88%	0%	0%	6%	6%	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	0%	1日の事（食事の様子や活動内容等）を細かく教えていただけるのですごく助かります。 ノートにしっかり書いてくれる。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	94%	6%	0%	0%	0%	何かあったときにノートなどで質問すると答えてくれたり、モニタリングでもアドバイスなどくれる。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	19%	19%	25%	31%	6%	コロナの影響で難しいと思います。コロナが落ち着いた頃によろしく願います。 空に通う親同士の交流の場を設けて欲しい。 保護者会などで話し合える機会があればよいと思う。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%	0%	いつも子供の様子を優しく教えてくれる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	88%	0%	0%	13%	0%	忙しい中毎回丁寧に連絡帳を記入して下さり、とても感謝しています。ブログがあることで家族が楽しみにしていて共有できていると感じています。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	94%	0%	0%	0%	6%	していると思う。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	81%	13%	0%	0%	6%	新型コロナウイルス禍で通所させる際の明確なボーダーラインが制定されていると困らずに済む。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	94%	0%	0%	6%	0%	避難訓練の様子をノートに書いてくれている。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	0%	0%	毎日楽しみに通所し、その日の出来事を嬉しそうに話してくれる。先生が迎えに来てくれると嬉しそうにしています。
	22	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	0%	0%	通い始めたばかりですが少しずつ成長が見られ、通わせてよかったと思っています。本当にいつもよく見てくれています。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。