

配布： 33 枚 回収： 30 枚 回収率91%

	チェック項目	配布： 33 枚 回収： 30 枚 回収率91%					ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・建物の真ん中に多様性のある広場があり良いと思う。 ・屋内外共に広いスペースがあると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	90%	3%	0%	7%	0%	・安心して預けられる人数と経験があると思う。 ・月に数回のペースで、OT、ST、MTの先生にも見て頂き嬉しです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	97%	0%	0%	3%	0%	・下駄箱の椅子、トイレなども子供が使いやすいそう。絵カードもあり、分かりやすい生活空間だと思う。 ・本人が利用するもの（靴箱など）にも名前が記されていて、当日する事も分かりやすく表示されていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・部屋や庭もキレイで心地良いと思う。 ・とても清潔な環境だと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか。	93%	3%	0%	3%	0%	・子供の現状と親の希望をヒアリングしてくれている。 ・作成されていると思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	97%	3%	0%	0%	0%	・子どもに合った支援をして頂いていると思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	97%	3%	0%	0%	0%	・目標に向かって支援してくれている。できるようになるきっかけになっていると思う。 ・行われていると思います。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・制作やイベント、外出があり色々な経験や体験ができています。 ・季節の行事などを取り入れた制作や活動もあり、工夫されています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	80%	3%	3%	13%	0%	・利用を始めてからまだ日が浅い為、活動履歴の詳細が分からないのでこちらに「○」をしました。 ・参加したことはないと思いますが、ホームページ、ブログで交流を拝見しました。 ・交流しているかもしれないが、把握できていない。 ・そのような機会が設けられていると思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	・契約時に説明を受け理解した。 ・契約時に説明書を提示して頂きながら説明を受けました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	97%	0%	0%	3%	0%	・契約時に説明書を提示して頂きながら説明を受けました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
保護者への説明等	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	93%	7%	0%	0%	0%	・先生方、皆さん親切でお話がしやすいです。 ・送迎時の口頭及び連絡ノートより情報共有が互いにできている。 ・通所の行き帰り時に体調や本人の様子を伝え合っています。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	87%	13%	0%	0%	0%	・定期的に面談して頂いています。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	47%	13%	10%	27%	3%	・特に希望もないので、今のままで十分です。 ・家族を含めた交流会等があります。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・相談等がある時は、その都度伝えさせて頂き、対応してもらっています。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・お忙しい中、毎回とても連絡ノートで活動の内容やどんな様子だったのか書いて頂き分かりやすく安心して頂いています。 ・ラインでの情報はいつでもどこでも見れて良いと思う。 ・できていると思います。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・たまに空のように載っていない時があるので、よろしく願います。 ・LINEなどを通して会報等の情報発信して頂いています。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・できていると思います。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	90%	7%	0%	3%	0%	・頻りに訓練がされていると思っても安心して頂いています。子供も「さすまた」の使い方、地震の時に頭を守ること、外へ逃げることをお話しして身になっているように思います。 ・通所中にも、マニュアルに沿った訓練がされていると思えます。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	90%	7%	0%	3%	0%	・通所中にも、マニュアルに沿った訓練がされていると思えます。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・帰りたくなるくらい楽しんでいます。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・活動内容やお友達、先生とのやり取りを楽しんでいると思う。 ・とても楽しみにしています。
	22 事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・いつも子供の支援だけでなく、親の支援もして下さり、ありがとうございます!! ・全ての経験、出来事が子供の成長につながっていると思う。 ・とても満足しています。有難うございます。
その他	・いつも幼稚園へのお迎えありがとうございます。とても助かっています。本人が空に到着したことが分かる仕組みがあったら安心だなと思っています。最近、園に出入りする療育施設が増えている印象があり・・・防犯の面も気になり。本人が幼稚園で放課後の体育クラブに通っているのですがそこでは「入退くん」というシステムを使っていてクラブが始まる時の出欠確認の様子が写真付きで(LINE/メール)届きます。						

\*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。