

配布： 19 枚 回収： 19 枚 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	89%	11%	0%	0%	0%	・十分な広さだと思います。 ・学習には、十分だと思います。運動するには、もう少し広くてもいい気がします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	63%	21%	0%	0%	16%	・いつも目が行き届くようにして頂き適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	89%	11%	0%	0%	0%	・玄関やトイレがバリアフリーになっていたため利用しやすそうだった。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・わが家は、難しいケースかと思いますが、子供や家族まで十分に配慮して頂いていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか。	95%	0%	0%	5%	0%	・様々な体験をさせて頂き工夫されていると感じます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	42%	5%	0%	53%	0%	・あまり交流の機会がなくよく分かりません。 ・ハロウィンで他の学童やお店等にも行ったと聞き力を入れているのかなと思いました。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に説明して頂きありがとうございます。 ・見学に行った際、理事長に時間を作って頂き説明してもらった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・連絡ノートやお迎え時に様子を良く教えて頂けてありがとうございます。 ・迎えに行った際に、子供の状況等も教えて頂きこちらからも話しやすい環境と思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	89%	11%	0%	0%	0%	・迎えに行った際に、子供の状況等も教えて頂きこちらからも話しやすい環境と思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21%	21%	11%	47%	0%	・まだ経験がなく分かりません。 ・保護者会等に参加した事がなかったのでわからないと返答しました。
保護者 への	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	68%	5%	0%	21%	5%	・今のところ、まだそういった経験がなく分かりません。 ・苦情を入れたことがないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	84%	11%	0%	0%	5%	・様子をいつもよく教えて頂き安心できます。 先生が出てきていろいろ情報等も話してくれるので、できていると思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	95%	0%	0%	0%	5%	・ラインでお知らせが来るので分かりやすく、プログラムも見やすいです。 ・ホームページに掲載されていたので、いつでも見ることができると思います。
	14	個人情報に十分注意しているか。	89%	0%	0%	5%	5%	・特に嫌な思いをしたことがない。写真等も配慮してくれている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	74%	16%	0%	5%	5%	・入所時に説明を受けました。 ・説明はされたがマニュアルまでは見ていない。 ・口答で説明があるので非常時についての訓練が行われていることがわかります。マニュアルについてですが把握できていなかったため、この返答にしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	89%	0%	0%	5%	5%	・訓練の予定がスケジュールにあり、しっかり実施されていると思います。 ・避難訓練等も定期的に行われている様子です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	84%	11%	0%	0%	5%	・とても楽しく通っています。楽しく安心できる大好きな所です。 ・先生との交流を楽しみに通所している。
	18	事業所の支援に満足しているか。	89%	5%	0%	0%	5%	・満足しています。いつも丁寧に楽しく過ごさせて頂き感謝です。 ・要望以上の事をしてきている。とてもありがたいです!!!

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。