

利用者向け

生活介護評価表

配布:16人 回答:12人 回答不能:1人 回答率75%

チェック項目	1年以内	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	備考
1 あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	33%	50%	17%	8%	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	備考
2 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)	83%	17%			
3 あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	75%	25%			
4 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	75%	25%			
5 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	83%	8%	8%		
6 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。(第三者委員)	67%	8%	25%		
7 あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	67%	25%	8%		
8 時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	50%	42%	8%		
9 職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	92%	8%			
10 食事はおいしく、楽しく食べられますか。	75%	17%	8%		
11 食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	75%	17%	8%		
12 お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	36%	9%			・入浴利用無し55%
13 生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、入浴、整容)	92%	8%			
14 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	92%	8%			
15 趣味ややりたいことが自由にできますか。	75%	17%			
16 あなたの希望に応じて外出・外泊することができますか。	83%	17%			
17 職員はあなたがお金の管理ができるように支援をしてくれますか。			8%		・別事業所管理67% ・保護者管理25%
18 いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか	83%	17%			
19 職場は、仕事がしやすくなっていますか。(衛生環境面、作業動線)	67%	33%			
20 事業所からあなたに知らせたい情報があれば記入してください。(2つ以内)《意向》					・もう少し友達が増えたら嬉しい。 ・グループホームの情報を教えて欲しい。
21 あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。(2つ以内)《意向》					・優しい職員ばかり。 ・施設内が過ごしやすい。 ・ぬり絵と音楽が楽しい。 ・みんなが優しい。 ・毎日来て楽しい。 ・外出の映画や食事が楽しい。
22 その他お気づきの点をご自由にお書きください。《意向》					・いろいろな種類の作業にチャレンジしたい。 ・できれば日中活動中には不安解消のため隣にずっと職員がいて欲しい。 ・もっとぬり絵がしたい。 ・お散歩をしたい。 ・整髪をとんでも丁寧にしてくれる。 ・職員が優しい。 ・何でも相談できるのがいい。