

	チェック項目	1年以内	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		
1	あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	33%	25%	9%	33%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
2	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。 (嫌なことをされたり言われたりしませんか)	92%	0%	0%	8%	0%	・今までを振り返ると、本人にとって気になる言い方、誤解をしてしまう話し方が何度かあったようです。
3	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	75%	0%	0%	25%	0%	
4	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	67%	17%	8%	8%	0%	
5	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	83%	17%	0%	0%	0%	
6	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。 (第三者委員)	67%	0%	33%	0%	0%	
7	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	84%	8%	0%	8%	0%	
8	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	17%	17%	33%	33%	0%	
9	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	67%	0%	0%	33%	0%	
10	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	75%	0%	0%	17%	8%	
11	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	50%	8%	0%	25%	17%	
12	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	33%	0%	0%	25%	42%	
13	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。 (排泄、入浴、整容)	42%	17%	0%	8%	33%	
14	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	58%	0%	0%	17%	25%	
15	趣味ややりたいことが自由にできますか。	33%	0%	0%	25%	42%	
16	あなたの希望に応じて外出・外泊することができますか。	17%	0%	0%	25%	58%	
17	職員はあなたがお金の管理ができるように支援をしてくれますか。	17%	0%	0%	25%	58%	
18	いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか	33%	0%	0%	25%	42%	・細かい動作よりも大きな動きの仕事ができればいいかなと思う。アルミ缶つぶしなど(例)いろいろな作業が経験できたらいいかなと思います。
19	仕事場は、仕事がしやすくなっていますか。 (衛生環境面、作業動線)	42%	0%	0%	16%	42%	
20	事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば記入してください。 (2つ以内)«意向»	<ul style="list-style-type: none"> ・早めの予定を行事関係、訓練等は前の月をお願いしたいと思います。 ・職員の名前と顔が一致しないので、できたら顔写真入りの職員案内。 ・野菜が苦手なのでお弁当の摂取状況を教えて頂ければと思います。 ・障害者がある保護者や家族が知るべき情報などを発信する講演会や集まりがある場合知らせてほしい。 					

21	<p>あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。 (2つ以内)«意向»</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・設備などトイレがたくさんあり、恵まれた環境のいると思います。 ・自由に出来る所 ・いつも明るく楽しい環境を作っている。 ・たくさんのOT・ST・MTなどで体の面以外もケアしてくれる。 ・スタッフの皆様が優しく接して下さる。 ・自宅までの送迎がある。 ・音楽療法、作業療法などの専門指導を行っている。 ・先生がやさしい。 ・自分のペースで活動できること
22	<p>その他お気づきの点をご自由にお書きください。 «意向»</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通所しているなかで、どんな様子なのか（ノート以外）、職員の方は新しく入れ、名前と顔を知る機会がないので、知らせたいと思うところです。講演会とか情報を知る場、機会があれば良いと思います。（県北、県央などの）お手紙等で教えていただくと、今後の参考になると思います。 ・仕事と作業との境が分かりにくいです。