

利用者向け

生活介護評価表

サポートセンター空さんく

	チェック項目	1年以内	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		配布：17 回収：13枚 回収率76%
1	あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	8%	31%	38%	23%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
2	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。 (嫌なことをされたり言われたりしませんか)	100%	0%	0%	0%	0%	・自分の気持ちを離せる職員さんがたくさんいて、とても楽しいです。
3	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	84%	0%	0%	8%	8%	
4	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	77%	15%	0%	8%	0%	
5	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	84%	0%	8%	0%	8%	
6	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。 (第三者委員)	70%	0%	15%	0%	15%	
7	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	77%	8%	0%	0%	15%	
8	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	15%	8%	46%	23%	8%	
9	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	92%	0%	0%	0%	8%	
10	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	100%	0%	0%	0%	0%	
11	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	92%	0%	0%	8%	0%	・とてもおいしいです。
12	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	46%	8%	0%	15%	31%	
13	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。 (排泄、入浴、整容)	85%	0%	0%	0%	15%	
14	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	92%	0%	0%	0%	8%	
15	趣味ややりたいことが自由にできますか。	53%	8%	8%	8%	23%	
16	あなたの希望に応じて外出・外泊することができますか。	31%	0%	0%	31%	38%	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
17	職員はあなたがお金の管理ができるように支援してくれますか。	8%	8%	0%	31%	53%	・本人にお金の価値が理解できていない。
18	いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか	23%	8%	8%	15%	46%	
19	仕事場は、仕事しやすくなっていますか。 (衛生環境面、作業動線)	38%	8%	0%	8%	46%	
20	事業所からあなたに知らせたい情報があれば記入してください。 (2つ以内)《意向》	<ul style="list-style-type: none"> ・入所や今後の生活に向けての情報があれば教えて欲しい。 					
21	あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。 (2つ以内)《意向》	<ul style="list-style-type: none"> ・本人のやる気というか、やり出すまで見守っているところ。 ・職員の方が話しやすい。 ・急なお願いも対応して頂けたり、ショートステイ、入浴の利用もできてありがたい。 ・安心して過ごせてリフレッシュできる。 ・仕事や遊びなどの体験をたくさんさせてもらえてありがたい。 ・職員さんがよく話を聞いてくれ、みんな優しく接してくれる。 					
22	その他お気づきの点をご自由にお書きください。 《意向》	<ul style="list-style-type: none"> ・空に行く朝と帰ってきてからは本人が自ら進んでいろいろやってくれて助かっている。 ・不穩の時に個別に支援をして頂いている。 					