

## 利用者向け

## 生活介護評価表

## サポートセンター空さんく

	チェック項目	1年以内	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		配布：18 回収：15枚 回収率83%
1	あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	0%	27%	33%	40%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
2	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。 (嫌なことをされたり言われたりしませんか)	100%	0%	0%	0%	0%	
3	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	80%	13%	0%	7%	0%	
4	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	87%	0%	0%	7%	7%	・覚えていません。
5	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	93%	0%	0%	0%	7%	
6	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。 (第三者委員)	73%	13%	7%	7%	0%	
7	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	80%	13%	0%	7%	0%	
8	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	0%	13%	47%	33%	7%	
9	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	100%	0%	0%	0%	0%	
10	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	93%	0%	0%	0%	7%	
11	食事のことに、あなたの希望を聞いてくれますか。	60%	13%	0%	20%	7%	
12	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	27%	0%	0%	13%	60%	※現在入浴サービスを利用されている方は3名です。
13	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。 (排泄、入浴、整容)	87%	0%	0%	0%	13%	
14	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	93%	7%	0%	0%	0%	
15	趣味ややりたいことが自由にできますか。	67%	13%	0%	20%	0%	・昼休みに折り紙や壁面制作をもっと一緒に楽しみたい。
16	あなたの希望に応じて外出・外泊することができますか。	20%	13%	7%	27%	33%	・買い物に行けて楽しい。リフレッシュできる。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
17	職員はあなたがお金の管理ができるように支援してくれますか。	7%	7%	0%	27%	60%	
18	いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか	40%	7%	0%	13%	40%	・手伝ってもらえれば大丈夫。
19	仕事場は、仕事がしやすくなっていますか。 (衛生環境面、作業動線)	33%	7%	0%	20%	40%	・もう少しやりやすくして欲しい。
20	事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば記入してください。 (2つ以内)《意向》	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用した時の状況や行動、ご支援いただいたこと等、連絡帳等でお知らせいただきたいです。</li> <li>・将来に向けて、短期入所やグループホーム等の情報があれば教えて下さい。</li> </ul>					
21	あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。 (2つ以内)《意向》	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の皆さんが優しく声かけしてくれてありがたいです。</li> <li>・利用者が楽しめるようにいろいろな活動を行っている。</li> <li>・職員さんみんなが良くしてくれる。</li> <li>・職員さんが優しく楽しい。</li> <li>・職員の方の気遣いを感じる。</li> <li>・本人の希望というか、様子を見て合わせてくれている。</li> <li>・本人の気持ちを十分にくんで支援してくれる。</li> <li>・本人の特性に合わせて個別支援してくれる。</li> <li>・いろいろな体験をさせて頂いている。</li> </ul>					
22	その他お気づきの点をご自由にお書きください。 《意向》	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日元気に過ごさせていただきありがとうございます。連絡帳に写真を貼って様子をお知らせいただきありがとうございます。大変だろうと思いながら楽しく見えています。これからも時々貼って頂けたら嬉しいです。</li> <li>・不登校からの通所だったので不安もありましたが職員のみなさんの温かい対応で本人も安心して通えています。これからも通い続けたいと思いますのでよろしく願いいたします。</li> </ul>					