

配布： 31 枚 回収： 30 枚 回収率93%

	チェック項目	回答					ご意見
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	回答無し	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・十分に確保されていると思います。子供の活動時の写真等を見て、そのように思います。・広いホールがあり活動に十分活用できていると思う。・屋内外共に広いスペースがあると思います。・広々としていて、子供が走り回っている姿を見たが十分なスペースがありました。・写真を見ているとのびのび活動できていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	90%	0%	0%	10%	0%	・OT、MTなど専門の先生も時々来て見てくれるのはありがたい。・先生方がいつも子供達のそばにいてくださると感じます。しっかりと見て頂けているという安心感を感じます。・経験値としても適切だと思う。・月に数回のペースでOT、ST、MTの先生にも見て頂けて嬉しいです。・ブログを見ると、いつも子供のそばに先生がいてくれるので安心してしています。・相談等をしてその日のうちにアドバイスをしてくれます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	93%	0%	0%	7%	0%	・子供が、荷物等の場所がちゃんと決まっているから困ることはない。覚えたとっているのでそう思います。・本人が利用するもの（くつ箱など）にも名前があったり、当日することがわかり易く表示されていると思います。・何をするのか分かりやすい環境にしてくれています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・広くて清潔すばらしいと思います。・見学时、送迎時、いつ見ても清潔で心地よいと感じます。・キレイで問題ないと思う。・とても清潔で、居心地が良さそうな環境だと思います。・いつ見てもきれいで、お迎えの時に先生方が掃除する姿をよく見ます。・子どもが過ごしやすい環境・空間だと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・しっかりとこちらの要望を汲んで頂きかつ、子供のことをよく見て下さっていると感じます。・定期的なヒアリングがある。作成されていると思います。・こちらの希望を組み込んだうえで、必要な課題と組み合わせで作成して頂きました。・よく聞き取りをしてくれて、その内容をうまくまとめてくれます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	97%	0%	0%	3%	0%	・その通りだと思います。親の希望はもちろん、子供の特性を理解して頂いた上での内容となっています。・子供に合った支援をして頂いていると思います。・保護者の意見も入れつつ、空での具体的な支援も分かりやすく書いてあります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	97%	0%	0%	3%	0%	・支援計画書が丁寧で良いと思う。・子供が成長していく姿を見て、子供に合った支援をして頂いていると感じます。・行われていると思います。・支援内容を中心に活動してくれています。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか。	93%	0%	0%	7%	0%	・いつも連絡帳とお迎え時にお話を聞いたりしますが、同じ活動がなく、沢山の経験をさせて頂き感謝です。・色々な活動を行っていることが親にもフィードバックされている。・季節のイベント等を取り入れながらの活動もあり、工夫されています。・毎回違うことをして頂いていて、こんな遊び方もあるのかと参考になります。・毎回違うのでノートを見るのが楽しいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	40%	7%	0%	47%	7%	・沢山の子ども達と活動してるのが良い。・まだ、経験がなく良く分からず、すみません。・そのような機会があるのかもしれませんが本人はそのタイミングが無かったのわかりません。・利用開始して間もないため不明。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	・入所前、入所時とも、丁寧に説明して頂きました。・契約時に説明して頂きました。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	・詳しく説明して頂きました。・説明書等を提示して頂きながら説明を受けました。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・〇〇が出来るようになった。〇〇を食べたなど、口頭やノートで詳しく伝えてくれて良い。・連絡帳だけでなく、お迎え時、面談で、しっかりお伝えてきていると感じます。・通所の行きと帰りの時に、体調や本人の様子を伝え合っています。・1日の様子をお迎え時に丁寧に教えて頂けますし、写真つきノートでしっかり書かれていてこちらの書いたことにもしっかり目を通して頂いています。・ノートにその日の様子、活動内容を詳しく書いてくれるので、なかなか話す機会がないのでありがたいです。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	83%	7%	0%	7%	3%	・時間をとって話を聞いて頂き、ありがたいです。・送り迎えや連絡ノートで行われている。・定期的に面談をして頂いています。・利用開始して間もないため不明。・ノートに質問をしたり、お迎え時に何うと答えて下さいます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	13%	13%	27%	43%	3%	・まだ、経験がなく、分からず、すみません。・このような活動があるのかどうかよくわかっていません。・利用開始して間もないため不明。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	90%	0%	0%	10%	0%	・先生方が皆、子供のことを知っていることはもちろん、理解し、対応して頂いていると感じます。・相談事があれば通所時（行き帰り）に、その都度、伝えさせて頂いています。・利用開始して間もないため不明。・こちらから申入れたことを先生方が共有、相談してできるだけ希望にそうように対応して下さいました。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・先生が退職なさる時は知らせて頂きたいです。今までお世話になった先生にお礼やお別れを言うことは親だけでなく子供にとっても、けじめになると思います。・いつも詳しく教えて頂いています。写真もあり、分かりやすく安心します。・できていると思います。・丁寧に子供と関わって下さり、1日の様子を細かく教えて下さいます。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	97%	3%	0%	0%	0%	・その通りだと思います。いつもよく見えています。・LINEなどを通して会報等の情報発信して頂いています。・ブログで毎日発信して頂いていますし、連絡用ノートも写真付で毎回丁寧に書かれています。いつもありがとうございます。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・その通りだと思います。・できていると思います。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	80%	3%	0%	17%	0%	・訓練の様子等、子供から聞きますし、入所時にもしっかり説明を受けました。・マニュアル等説明はあったと思いますが訓練がされているのか分かりません。・利用開始して間もないため不明。・防犯訓練に参加した時に様子を連絡ノートと口頭で伺いました。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	83%	3%	0%	13%	0%	・避難訓練が定期的に行われていて素晴らしいと思った。・その通りだと思います。・通所中に訓練が行われているのかわかりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	回答無し	ご意見
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	93%	7%	0%	0%	0%	・空さんに行くよ！と伝えると嬉しそうに玄関まで行きます。・とても楽しみにしています。・楽しみにしています。何をするんだろう。また、友達に会えること、楽しみにしています。・本人も楽しかったと言っています。朝、通所する時も嫌がりません。・行かない日でも「お空に行くの！」と言うくらい通所を楽しみにしています。・楽しんでいるようです。その日の出来事も良く話してくれます。
	22	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・大満足です。・もちろん満足しています。いつも子供の特性を理解した対応をして頂き感謝しています。・本人の色々な経験に繋がっていると思います。・とても満足しています。有難うございます。・いつもありがとうございます。本人も家族も通所を楽しみにしています。また、親切で明るい先生方に安心していきます。・通い始めて、とても成長を感じています。忙しい中、丁寧に子供と関わって頂き感謝しています。・とても満足しています。

\*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。