

配布：32枚 回収：.22枚 回答率69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	86%	5%	0%	9%	0%	・当日何人のお子様利用しているのかわかりませんでした。 ・施設内見学がないためわからない。 ・広くてキレイだと思います。園庭もキレイです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	82%	0%	0%	18%	0%	・お子様の人数に対して何人の先生で対応しているのかわかりませんでした。 ・適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	86%	0%	0%	14%	0%	・とても良いと思います。 ・体の不自由な子供さんもいると思うので、そういった意味では配慮されているのではと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・個人のレベルに合った課題の提案を頂け、すごくありがたいです。 ・子供の性格・性質を把握して理解し、保護者の意見を聞いたうえで本人の成長に合わせた計画を具体的に立てて頂いています。 ・きちんと話し合ったうえで放課後等デイサービスの計画を作成していると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか。	91%	0%	0%	9%	0%	・OT,ST,MTはもちろん、特別でない時も子どもが楽しみながら生活向上出来る工夫を頂けています。 ・ワンパターンにならないように工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	27%	18%	5%	45%	5%	・どのようなお子様が居るのか交流があるのかはわかりませんでした。 ・正直よくわかりません
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	・とても丁寧に親身になって子供のことを理解していることがよくわかります。ありがとうございます。 ・わかりやすく伝えてくれました。 ・丁寧な説明されています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	95%	5%	0%	0%	0%	・先生の言葉で気付く事も多くあるほど細かく丁寧に発達状況を伝えて頂いております。 ・連絡ノートを通して子供の様子を伝えて頂いて通所中の状況や、本人の言動を理解することが出来ていると思います。 ・空での様子は詳しく聞こえていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	95%	0%	0%	5%	0%	なるほどと思う沢山の助言を頂き、親にとっても子どもにとっても、とても大きな支援になっています。 ・困ったことなど親身に聞いて頂いていると思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14%	23%	23%	35%	5%	・保護者さんとのつながりは全くありませんでした。 ・コロナの為にしかたないと思う。 ・保護者同士のつながりに関してはあまりない様な気がします。知っている人が少ないです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	73%	0%	0%	27%	0%	・苦情があったのかどうか分かりませんでした。 ・多分適切に対応出来ているのでは？今のところ苦情とかは特にはないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95%	0%	0%	5%	0%	・子どもへの声かけや親への情報収集がとてもスムーズで良いと思います。 ・金曜日の帰りに迎えに行く時に先生と話す機会があるので情報伝達されていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	86%	5%	0%	9%	0%	・ホームページでは見ていないのですが、会報で情報を発信出来ていると思います。 ・会報は見ますがホームページ等は見ることが出来ないのでもともと見えません。
	14	個人情報に十分注意しているか。	95%	5%	0%	0%	0%	・十分に出来ていると感じます。 ・注意していると思います
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	86%	5%	0%	9%	0%	・十分にされていると思います。 ・説明・周知していると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	77%	0%	0%	18%	5%	・訓練が行われているかは、たまにの利用の為あまり分かりませでした。 ・時々避難訓練とかはしていると思いますが・・・
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	86%	14%	0%	0%	0%	・今では本当に楽しみに利用しています。 ・利用日ではない日も行きたがっている位楽しみにしています。 ・とても楽しいと話をしてくれます。行くのが楽しみです。 ・楽しみにしている日もあれば立っている日もこのところあります。
	18	事業所の支援に満足しているか。	95%	5%	0%	0%	0%	・とてもとても大満足です。ありがとうございます。 ・先生方に浴して頂いて大変満足しています。 ・満足です。事業所利用出来るのは本当にありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。