

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%	・十分かと思います。 ・子供と親と先生が作業しても、十分に広いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	86%	7%	0%	7%	・活動の際にはいつもそばに居てください、本人が戸惑っている際などサポートしてくださっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	100%	0%	0%	0%	・適切に配慮されていると思います。子供も何をどこで活動するかしっかり覚えていきます。 ・子供にわかりやすくなっていると思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	・いつもキレイに活動しやすい空間になっています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	・作成されています。 ・細かく設定されていると思う。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	0%	0%	・設定していただいています。 ・要望を聞き取り、その内容を細かく設定されている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	・行っていただいています。 ・適切な支援が行われて、半年前にくらべると伸びていると感じます。
	8 <u>活動プログラム</u> *3が固定化しないよう工夫されているか。	93%	0%	0%	7%	・さまざまな活動で本人が学べる活動内容にいただいていると思います。 ・週3日通っているが、取り組む内容が異なっていて良い刺激を受けていると思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	64%	7%	0%	29%	・あります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	・丁寧にいただき、質問にもしっかり返答いただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	93%	7%	0%	0%	・していただきました。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	・できています。日頃から沢山会話をしていただいています。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	93%	7%	0%	0%	・母子通園の際などにも困っている事への対処法等を助言いただけてます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21%	14%	0%	64%	・他の保護者の方と会話する機会があり、ありがたい（〇〇会等があるかは判りませんが）
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	93%	0%	0%	7%	・相談した内容については、部活やOT、STなどの先生と連携をとっていただいですぐに対応し、こちらに返答や説明をくださっています。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%	・はい、していただいています。 ・連絡帳に活動内容や本人の様子が詳細に書かれているので安心している。 ・単独通園の際、その日にやった事を細かくノートに記入してくれ分かりやすい。
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	93%	0%	0%	7%	・定期的に情報もいただけていますし、ホームページもUPしていただいています。 ・お便りをもらったり、HP（ブログ）にのって分かりやすい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	93%	7%	0%	0%	・されています。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86%	0%	0%	14%	・実施されています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	86%	0%	0%	14%	・行われています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	0%	・はい、帰ってくると楽しそうに報告してくれることもよくあります。 ・毎日通いたいと言うくらい、毎回の通所を本当に楽しみにしている。 ・「イヤ」「ヤダ」と言う事もありますが、部屋の中に入ると楽しく過ごしています。
	22	事業所の支援に満足しているか。	93%	7%	0%	0%	・大変満足しております。通えてよかったと思っております。 ・日々様々な活動をして頂き、子どもの成長も感じられ満足している。 ・子どもが以前よりも成長している事が見られて感謝しかありません。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。