

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンター空さんく

公表日 2026年3月19日

利用児童数 21名

回収数 13

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.3	7.7	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	76.9	15.4	0	7.7		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100	0	0	0	我が子は重複障害児ですがとても過ごしやすい環境を整えてくださっていると感謝しています。	一人一人に合わせた環境をつくって参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.3	0	0	7.7	機能的で綺麗な施設です。	今後も快適に過ごせるように努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0	空で学んだことが学校でも実践できています ありがとうございます	「生活面での向上」が私たちの目指す支援です。ご期待に応えられるように努力して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76.9	0	0	23.1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84.6	7.7	0	7.7	利用日には今日は何をするのかなああと本人は毎回楽しみにしています。その日の様子をその日のうちに私たちに知らせてくださり安心してお願い出来ます。	子どもたちの要望も、可能な限り取り入れていきたいと思っています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38.5	15.4	7.7	38.5		外出やイベントで地域の方々と交流できないか検討しております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0	とてもわかりやすいです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46.2	7.7	7.7	38.5		ご家族向けの研修会の情報はコドモンの配信や事業所玄関に提示等でお知らせしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	子どもの特性に合った対応と言葉がけで、本人だけでなく家族も安心して過ごせる環境作りを全てのスタッフの方がしてくださることに感謝します。	私たちも、皆様からご家庭での様子を教えて頂き、大変参考になっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.3	7.7	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92.3	0	0	7.7		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23.1	7.7	15.4	53.8		他事業所との合同イベント開催の際に参観できるようにして保護者同士の交流の機会を設けられればと検討しています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76.9	7.7	0	15.4			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92.3	0	0	7.7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.3	0	0	7.7		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69.2	0	0	30.8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76.9	0	0	23.1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84.6	7.7	0	7.7	足に障がいのある息子ですが入所当初から気をつけながら皆と同じ事に取り組めるよう常に寄り添いながら対応していただいています。	ご本人の「やってみよう」という気持ちがさらに向上するように、工夫して支援させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92.3	0	0	7.7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0	入所出来て本当によかったと思っています。利用日前夜に「明日は空さんくさんだよ。」と声かけするととってもいい顔になる息子です。	今後もご期待に応えるように、努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	親子ともどもお世話になりました。ありがとうございます。	ごちこそ、ご理解とご協力を頂きまして、感謝申し上げます。