

配布：18 回収：17枚 回収率94%

	チェック項目	1年以内	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	無回答	
1	あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	6%	17%	12%	59%	6%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
2	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。 (嫌なことをされたり言われたりしませんか)	94%	0%	0%	0%	6%	
3	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	76%	6%	0%	12%	6%	
4	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	71%	6%	0%	17%	6%	・忘れました。
5	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	88%	12%	0%	0%	0%	
6	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。 (第三者委員)	59%	23%	0%	12%	6%	
7	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	88%	0%	0%	6%	6%	
8	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	12%	6%	35%	35%	12%	
9	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	88%	0%	0%	12%	0%	
10	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	88%	6%	0%	0%	6%	
11	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	70%	6%	0%	12%	12%	
12	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	29%	6%	0%	12%	53%	※現在入浴サービスを利用されている方は3名です。
13	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。 (排泄、入浴、整容)	76%	12%	0%	12%	0%	
14	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	88%	0%	0%	12%	0%	

	チェック項目						ご意見
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無回答	
15	趣味ややりたいことが自由にできますか。	59%	17%	0%	12%	12%	
16	あなたの希望に応じて外出・外泊することができますか。	35%	24%	0%	12%	29%	
17	職員はあなたがお金の管理ができるように支援してくれますか。	6%	12%	6%	29%	47%	
18	いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか	59%	12%	0%	12%	17%	
19	仕事場は、仕事がしやすくなっていますか。 (衛生環境面、作業動線)	71%	0%	0%	12%	17%	
20	事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば記入してください。 (2つ以内)«意向»	・宿泊サービス(短期入所)の開始					
21	あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。 (2つ以内)«意向»	<ul style="list-style-type: none"> ・おもしろいところ。 ・本人の性格に合わせて支援してくれるところ。 ・本人の気持ちを尊重してくれる。 ・本人のペースに合わせて話しかけてくれる。 ・体調の変化を細やかに気付いてくれる。 ・職員の仕事への誘い方が上手でやる気になる。 ・色々な先生とお話でき、よく話を聞いてくれるところ。 ・友達と会話できるところ。 ・いつも私のわがままに対応してくださり、ありがとうございます。 ・散歩や室内ウォーキング、OT等、体を動かす活動を行っている。 					
22	その他お気づきの点をご自由にお書きください。 «意向»	<ul style="list-style-type: none"> ・友達とうまくコミュニケーションがとれるよう、職員さんが間に入ってくれるので助かっています。ありがとうございます。 ・今年度4月からほぼ休まず通わせて頂きとてもありがたいです。最近はお迎えの車の中から小さく手を振ってくれる時もあり、『自分が日中活動する場所』をきちんと理解できていると思います。 ・いつもお世話になりありがとうございます。なかなか難しいかもしれませんが、またショートステイができるようになったら嬉しいです。空さんに預けるのが一番安心できるからです。 ・本人の行きたくない気持ちを充分にくみとって接していただきとてもありがとうございます。ご迷惑ばかりおかけして心苦しいですが、これからもよろしく願いいたします。 					