

利用者向け

生活介護評価表

サポートセンター空さんく

	チェック項目	1年以内	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上		配布：18 回収：15枚 回収率83%
1	あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	7%	33%	13%	47%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
2	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。 (嫌なことをされたり言われたりしませんか)	86%	7%	0%	0%	7%	
3	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	86%	0%	0%	7%	7%	
4	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	74%	0%	0%	13%	13%	
5	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	93%	0%	0%	0%	7%	
6	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。 (第三者委員)	74%	0%	0%	13%	13%	
7	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	74%	0%	0%	13%	13%	
8	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	7%	13%	40%	20%	20%	
9	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	73%	7%	0%	0%	20%	
10	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	86%	0%	0%	0%	7%	・苦手な食べ物があったり、甘えたりしますが、食事はだいずきです。
11	食事のことに、あなたの希望を聞いてくれますか。	66%	7%	0%	20%	7%	
12	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	33%	0%	0%	27%	40%	※現在入浴サービスを利用されている方は5名です。
13	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。 (排泄、入浴、整容)	73%	0%	7%	7%	13%	
14	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	80%	0%	0%	13%	7%	
15	趣味ややりたいことが自由にできますか。	66%	0%	0%	27%	7%	
16	あなたの希望に応じて外出・外泊することができますか。	27%	13%	7%	20%	33%	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
17	職員はあなたがお金の管理ができるように支援してくれますか。	0%	20%	0%	27%	53%	
18	いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか	40%	0%	0%	20%	40%	
19	職場は、仕事がしやすくなっていますか。 (衛生環境面、作業動線)	47%	0%	0%	13%	40%	
20	事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば記入してください。 (2つ以内)《意向》	・グループホーム等、将来に備えた情報。					
21	あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。 (2つ以内)《意向》	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が楽しく過ごせるように考えて接してくれている。 ・苦手なことなどにとっても細かく対応してくれるところ。 ・先生方が優しいところ。 ・本人の気持ちを組み、特性に合わせた対応してくれる。 ・保護者の希望、要望をきちんと理解してくれる。 ・朝、早い時間から利用させてもらって、助かっている。 ・いろいろな活動に参加させて頂いている事。 ・送迎をして頂いている事。 					
22	その他お気づきの点をご自由にお書きください。 《意向》	・ひきこもり傾向があり、通所できるか心配でしたが、いろいろと対応を考えて下さったおかげで、本人も安心して通うことができおり、感謝しております。					