

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに出入口が空きっぱなしの時があるのでドキッとしますがそれ以外はありません。 ・部屋も十分な広さがあり、ゆとりを持って様々な活動ができていると思います。 ・児発と訪デイとの仕切りもあり、中間には交流が持てるスペースが広くあり活動がしやすいと感じます。トイレもすぐ部屋の中にある子供も利用しやすいと思います。 ・子どもが安全かつとても過ごしやすい環境だと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	6%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・とくに危ないようなところも無く職員さんの目が児童に届くようになっていて安心です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%	3%	0%	0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	3%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を通して、子供に必要な力や身につける目標についてお話をいただき、計画と一緒に立てることができています。まだ日が浅いため、10についてはわかりません。 ・ST,OTの指導があり専門的に見て頂けて、支援にも共有されていると感じます。できているところ、苦手なところを見て頂けるので親としても気持ちもあります。 ・子どものことをしっかり見てくださり、適切な児童発達支援計画を立ててくれます。 日々子どもが楽しみながらできるいろんな活動をしてくれます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・集団行動の中にも児童それぞれに合った手厚い支援でたくさんの経験から出来るようになった事が家庭でも手に取れます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内では季節に合ったプログラム等、活動外でも地域交流会などイベントが開催され、たくさんの方々と交流する場があり毎回楽しませて頂いています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	70%	6%	3%	21%	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	
13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供は家にいる時間がいちばん長く、そこでいちばん素に戻るといいます。息子のように外では集団行動がとれていても、家で癇癢を起こし、暴れ、物を壊したり、親に物で殴りかかってくる暴力を振るうとき、その瞬間親としてどういう行動をとればいいのか。よくアドバイスされる通り、落ち着くために、その場を離れれば、ドアを蹴ったり、物を投げたり、息子自身が怪我をする恐れがある。怒鳴ったり、力で抑え込むのは虐待になる。ではいったい、その場をどう過ごせばいいのか。発達に特徴のある子供を育てるために、各家庭で悩みは様々あると思いますが、家で親がどのように子供に対応すればいいのか、もっと具体的なアドバイスや親向けの講座、カウンセリング等があればいいと思います。 ・連絡帳の記載について、不快な表現であることがありました。その日のよかった部分を切り取って書いてくださる先生が多い中で「やりたがらなかった」「興味がないようだった」と書かれてあることがありました。確かにそれは事実かもしれませんが、こちらも興味を広げることを支援していただきたくて利用しているので、そんな事を書かれても...と思ってしまいました。 ・相談等をする親身に話を聞いて下さり、アドバイス等をしてくれます。その日の活動内容、その活動に対しての様子を口頭でもしっかり話してくれます。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	67%	6%	6%	21%	
15	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談の他に、送迎の際にその都度子の体調や様子の確認をしているので、相談事がある場合も対応して頂けるので助かっています。連絡帳もいつも丁寧に書いて頂き有難く思っています。 ・最初に丁寧に説明をいただき、安心して申し込みができました。利用日の連絡帳も、たくさん記入していただけるので、楽しんだことがとても伝わってきます。保育園にも内容についてよく伝えていただいています。 ・先生方が皆さん親切で明るく、子供が1番大変な頃から見てくれているので安心してしています。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・直接話せない時もコドモンやLINEでいつも丁寧にに対応してくださいます。またモニタリングの際は小さな事までお話しくださり、保護者の意見や要望にも親身になってくれます。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
非常時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	94%	3%	0%	3%	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に活動中に色々なケースでの避難訓練をし、その様子を聞かせて頂いています。 定期的に避難訓練を実施されているので子どもにとっても覚えられていると思います。 定期的に訓練を行っていて、子どももどんな様子だったか教えてください。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 本人の様子から毎回楽しんで活動させて頂いていることが伝わってきます。子の成長にたくさんの協力を頂き、家族の私達もとても感謝しています。有難うございます。 利用前日には自分で空さんに持参する荷物を忘れずに準備するほど楽しみにしています。いつもありがとうございます。 保育園や家庭ではなかなかできない活動を定期的に企画していただき、子どもも楽しみに通っています。また、温かな声掛けで子どものやる気を引き出してくださることや、きめ細やかな連絡に感謝しています。
	22	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> こちらを利用して、子供の発達のためにとても良かったと思います。これからもぜひ利用させていただきたいです。 とても満足しております。いつもありがとうございます。 利用回数の問題かもしれませんが新しい職員さんからの挨拶がなかったりと、最近の職員体制がいまいちわかりません。厳しい意見を書いてしまいたくありません。いつも子供のことをよく見てくださり、また保護者のことも気遣ってくださり感謝しております。これからもよろしくお願いします。 満足しています。子どもも事業所や先生に慣れ親しんでいるので、今後も通わせたいです。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえなし」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。