

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンター空にしなの (児発)

公表日 2026年 3月 19日

利用児童数 35

回収数 34

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	子供の人数に対して十分な広さ、清潔だと思います。部屋が広く、子供が走り回っても安全な環境だと思います。心地よい雰囲気です。広々としたきれいな環境で活動できていると思います。	適切な活動スペースを確保しています。今後も利用時の特性、その日の利用人数を踏まえ環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	6%	0%	3%	いつも先生が沢山いらっしゃり、丁寧にみていただいております。OT、ST、MTの先生にも見ていただけるのでありがたいです。	利用時の状況に合わせて職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	数名が身体を動かす活動でも十分な広さ、先生方の目が届く構造で、お庭もあり、いつも綺麗です。とても充実していると思います。	事業所内の設備はバリアフリー化されており、安全に過ごせるよう工夫されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	清潔で安全にも十分に配慮されていると思います。先生方も十分に配置されていて、親身に対応してくださっています。いつも綺麗に手入れされており、職員の皆様にも温かく支援していただきありがとうございます。	感染症対策を踏まえ、こまめな換気、使った場所や物は毎回清掃、消毒を行っています。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	子供の特性を良く理解していただいております。子供が興味を持ってるように、楽しめるように、子供の好きな物を取り入れて工夫していただいております。	今後も個々の特性、発達、興味に合わせて支援させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		支援プログラムに沿って支援させていただいております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		こどもの発達に合わせて計画を立て、実践していただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	モニタリングでお話し、計画書に沿った療育をしております。いつも親身にモニタリングしていただき、細やかな支援ありがとうございます。	モニタリング実施ごとに課題や目標を確認し、一人一人に合わせた支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		職員間で共有し、その都度見直しを行いながら丁寧な支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回違ったプログラムで、様々な体験をさせていただいております。外出や季節の行事など、家でも対応することが難しい事にも参加させることができ、感謝しています。いつも色々な活動をしていただき、子供も通うのを楽しみにしております。毎回、季節に合った遊びや制作など配慮されたプログラムを実施して頂いていると思います。活動もいつも楽しみにしております。	今後も利用者が楽しめるプログラムを展開させていただきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	79%	9%	0%	12%		近隣の施設と交流する機会を設けていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時に説明を行い承諾をいただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%		今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	97%	3%	0%	0%		今後もペアレントプログラムの開催をさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	日頃の活動や何かあった時にも密に連絡をとることができています。いつも細やかな空さんへの様子を教えていただきありがとうございます。写真も送っていただき、その日の活動がわかりやすくとっても助かっています。ブログで写真で活動がわかる連絡帳に活動の様子を丁寧に書いていただけたので、子供の様子がよく分かります。家での様子、相談したい事も連絡帳に書いており、情報の共有ができていると思います。	送迎時や連絡ツールを使用して日々の様子を伝え、必要に応じて面談やモニタリングを実施しています。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	0%	3%	0%	送迎時にアドバイスをいただいたり、困り事も個別に対応していただき、大変感謝しています。いつも親身に相談に乗っていただきありがとうございます。	日々の困りごとについてはその都度ご相談をお受けしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		安心感を与える支援体制を整えていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	85%	12%	0%	3%	イベントも運動会楽しかったと喜んでおりました。家族も参加できる運動会やお祭りなどのイベントが開催され、いつも楽しく参加させて頂いております。有難うございます。こども、家族支援が密にされています。	今後も親子イベントの開催は続けていきます。人数制限をせずに家族での楽しい時間、保護者同士の交流の時間になるようなイベントを考えて実施していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%	0%	3%		相談に応じて適切に対応しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		連絡ツール/シ余表を含め、丁寧でわかりやすく伝わるよう心がけていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	97%	3%	0%	0%	連絡や活動内容などは、コドモンやLINE、ホームページを通して情報共有できていると思います。また、相談がある時はお迎え時にお話させて頂いております。	ホームページ、コドモンなど通じて発信をしています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	6%	0%	3%	児童系の仕事をしている友人が送迎業務をしている施設で空さんのある職員に、我が子が空さんでしまったトラブルのことを聞いた話としていた。私の友人だと知って話したのかと思うし悪くは言っていないかったことだが、親としては子供のすぐショックな行動だったの他言してほしくない出来事だった。また、他の子の事も他事業所の方と話しているのではないかな等、ある特定の職員に不信感を感じてしまった。	法人内の個人情報規定に沿って対応しています。通園先、併用している事業所、関係機関との連携は承諾を得ているので積極的に進めています。
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	97%	3%	0%	0%		マニュアルを策定し職員間で共有しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	0%	3%	定期的に避難訓練などを実施して下さり、非常時について子どもの学びにもなっていると思います。	毎月訓練を実施しています。今後も実施していきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		利用者の安全確保に努めていきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	怪我をした事すぐに報告してくれずしっかりと対応いただいております。いつも細やかな支援ありがとうございます。	事故や怪我、急病があった際は迅速に対応しております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%	<p>甘えからか、日によって行く事を嫌がる事がありますが、通所日の後はいつも楽しかったと満足そうに話してくれます。いつも有難うございます。</p> <p>こどもが空さんを利用していると生き生きとして活発に活動しています。新しい一面が出てきたり、とても助かっています。</p>	<p>今後も日々の様子を保護者や関係機関とやりとりしながら安心して通所できるよう支援させていただきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	3%	0%	3%	<p>通わせてよかったと思います。</p> <p>空の恵まれた環境に入所できてよかったと思っています。</p> <p>色々相談にものっていただきありがとうございます。</p> <p>親と離れる不安から『行かない』と言う事もありますが、連れて行くこと楽しみに参加し、帰宅後もニコニコしながら一緒に連絡帳を見ている。</p> <p>空さんに行くのを楽しみにしております。</p> <p>いつも親身に接していただきありがとうございます。子供も空さんに行くのを楽しみにしております。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>	<p>今後も子どもたちが楽しく通所できるよう『楽しい療育』を目指して努めて参ります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<p>先生方の支援で出来なかった事が出来ています。</p> <p>空さんがキックケでおまるで排尿できるようになりました。先生方やお友達から色々な刺激を受け、とても成長したと思います。</p> <p>親にもいつも優しく対応してくださり、一緒に対応策を考えていただけ、心強く思います。</p> <p>大変感謝しています。</p> <p>いつも温かい支援ありがとうございます</p>	<p>今後も信頼にお応えできるよう、利用時、保護者に寄り合いながら支援させていただきます。</p>