

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンター空にしなの(放デイ)

公表日 2026年3月19日

利用児童数 28

回収数 26

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	室内で子供達が大汗をかいて遊べるほどの広いスペースがあります。	活動に応じてスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	6%	0%	3%	多数の先生がうちの子の事を把握してくれています。	利用状況に応じて配置調整していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	現場の職員の方にもアンケートをとると良いと思います。	安全に支援していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつもとてもキレイな室内です。いつもキレイでもいい環境です。	環境整備を徹底していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	とても安心とても良い支援だと思います。	利用者の状況に応じて支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		支援プログラムに沿って支援していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		聞き取りをし、計画書を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	我が子の事を良く理解して下さった計画表が作られています。また、親の困り事、希望等をヒアリングして、計画表を作成してくださっています。	利用者の状況に合わせて適切な支援内容を設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		職員間で共有し、計画に沿って支援していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	コドモンでお知らせをよくしてくれるので、わかりやすいです。	季節の行事を取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	79%	9%	0%	12%	さんくとの交流が楽しかったと言っていました。	他事業所や児童クラブとの交流を図っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	とてもわかりやすい。	契約時に丁寧な説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%		計画書を確認しながら説明をしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	97%	3%	0%	0%		必要時に適宜行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日その日の様子を写真も付けて、アプリにて報告させていただきます。また、我が子が問題のある行動をしてしまった日には、注意をさせていただきます。そして、その日のお迎えの際に報告させていただきます。	連絡ツールなどで様子を伝えあっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	0%	3%	0%		相談に対応、助言していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		利用者に寄り添い支援していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	85%	12%	0%	3%		家族で参加できるイベントを開催していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%	0%	3%	安心して相談しやすい環境です。	相談に適切に対応していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		分かりやすく伝えるようにしていきます。
	21 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	97%	3%	0%	0%		ホームページなどで情報発信していきます。
非 常 時 等 の 対 応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		規定に沿って対応していきます。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	97%	3%	0%	0%	訓練は役にたつてます安心して通えます。	マニュアルを策定、訓練していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	0%	3%		毎月訓練を行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	頻繁に避難訓練がされていると思います。	安全確保を徹底していきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		報告、説明を徹底していきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	94%	6%	0%	0%	毎週通所日を楽しみにしています。いつもありがとうございます。いつも写真をつけてその日の様子を報告してください。楽しそうな表情が見えるので安心しています。	利用者が落ち着いて過ごせるよう支援していきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	3%	0%	3%	いつも嫌になる事なく楽しく通えます。楽しんで通っています。	利用者が楽しく通えるよう支援していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	先生たちに感謝いつも通所を楽しみにしており空での活動が1番喜ぶのでたくさんお話してくれます。いつも支援ありがとうございます。	今後も保護者、利用者に寄り添いながら支援していきます。