

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンター空

公表日 2026年 3月 19日

利用児童数 27名

回収数

22

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	9%		5%	常勤でOTさんやSTさんがいるといいなと感じました。	現在は講師の先生に来ていただいております。より一層の異職種間での連携を図ってまいります。また今後、作業療法士、言語聴覚士の人員配置も含めて検討していきたいと思っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	5%		9%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	64%	5%		31%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	9%	5%	18%	交流を持ちたい地域に属すればいいのであって、見発でやる必要はないと思います。	現在、サポートセンター空に通所されている全てのお子様に関してはどこかのこども園・保育園などに通われています。サポートセンター空としては、現在積極的に交流などは行っておりませんが、今後必要であれば検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	9%	5%	31%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%					
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	45%	5%	14%	36%	子どもたちを通して、他保護者との関わり場や情報共有の場、事業所企画のイベントなど設けても良いのではないかと 思う	今年度に関しては保護者を対象とした親子レクは親子1回のみでありました。次年度は親子レクの開催頻度を増やしていく予定です。親子レクを通して保護者間の交流を促す機会をつくって行きたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%			14%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95%	5%			1日の活動内容の説明や写真での報告は大変ありがたく、見るのをいつも楽しみにしています。	ホームページを活用して情報の発信を行っております。また、保護者向けには連絡アプリを活用して利用日の行ったことや、お子さまの様子をできるだけわかりやすく伝えております。
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%		5%			
	非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	5%		22%	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		73%		5%	22%		
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		82%	5%		13%		
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		86%	9%		5%	万が一の災害時の連絡、迎えなどについての説明は受けた記憶がない為一度聞いておきたい。	サポートセンター空消防計画を基に対処いたします。また、災害時の連絡手段やお迎えの訓練などの実施については法人内で検討していきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	86%	5%		9%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	9%		9%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	95%	5%			・通い始めてまだ日は浅いですが、サポートセンターにて学んだこと活動したことを家でやることも多々見られ、園以外での交流により良い意味で刺激を受けているなどと思います。少しづつではありますができることが増えてきたと感じられます。 ・一回に対して市販のお菓子の量が多い ・お買い物体験は家庭でもできるのでなくてもいいかも。	・お子様の成長に関わらせていただき、できることが増えてきた等の成長に関わらせていただくのが私たち一番の喜びです。今後ともお子様の成長に関わらせていただき、少しでも一緒に喜び合える瞬間を増やしていきたいと思っております。 ・おやつに関しては、準備の都合上、市販品を提供させていただいております。おやつ時間は、子どもたちの憩いの時間とさせていただいております。ご意見があれば個別に対応させていただきます。 ・買い物体験は、お友達と一緒に買ったという経験の提供の目的も含めています。活動内容が偏らないように工夫してまいります。