

配布：27枚 回収：26枚 回収率96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	96%			4%	・十分な広さだと思います。 ・室内・屋外ともに十分なスペースだと思います。 ・人数に対してゆとりのあるスペースがある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	84%	8%		8%	・先生方の人数は非常に手厚いと思います。専門職の方がいるのはすごく良いと思いますがタイミングが合わないことも多いです。 ・ひとりひとりにフォローが行き届く十分な配置である。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	92%			8%	・絵や色でわかりやすく示されている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	96%			4%	・清潔に保たれていて使いやすい空間である。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか。	96%			4%	しっかり話し合い子どもの苦手、得意を踏まえて作成されている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	92%			8%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	96%			4%	・計画に沿った対応がされている。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか。	96%			4%	・いつも色々と工夫してくださりありがとうございます。 ・いつも色々な活動プログラムで感謝しています。利用日にOTやST,MTがあたればうれしいです。 ・様々な取り組みを行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	35%	4%	4%	57%	・求めています。そういうのは幼稚園で、空では療育に特化した活動をお願いしたいです。 ・降園後利用の方は幼稚園などで障害のない子供たちと活動しているので十分だと思う。 ・こども園に登園しているので問題なし。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%				・丁寧に説明を受けた。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	92%			8%	・丁寧に説明を受けた。	
12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	100%				・とても丁寧に説明を頂いています。 ・小さなことまで話してくれて共通理解ができています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	84%	8%		8%	・モニタリングの時に担当の先生と話せて良かったです。半年に1回ではなく3ヶ月に1回などあってもいいなと思います。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	23%	30%	12%	35%	・あれば参加したいです。 ・定期的に保護者がかかわる活動がある。 ・保護者同士での情報交換もできたらうれしい。 ・あれば参加したいです。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	92%			8%	・丁寧かつ親身になって素早く対応されている。 ・利用日でない日にお願うことが少ないのですが職員の数や利用者の都合など色々難しいことあると理解しています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	92%	8%			・いつも丁寧にノートを書いて下さるのでありがたいです。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	85%			15%	・ブログやSNS等で発信されていて活動を把握できる。 ・ホームページでも発信されていますが連絡ノートに写真を貼ってくれるのがありがたいです。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	96%	4%			しっかり守られている。 ・裏紙に絵を描かせるとき気を付けたほうが良いかと思えます。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	77%	4%		19%	・しっかりマニュアルがあり、訓練なども行われている。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	81%	4%		15%	・しっかりマニュアルがあり、訓練なども行われている。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	92%	4%		4%	・色々な活動で刺激を受けてとても楽しそうです。 ・毎度楽しみにしています。
	22	事業所の支援に満足しているか。	100%				・いつも親身にサポートしてもらい感謝している。 ・大満足です。いつもありがとうございます。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。