

配布：32枚 回収：29枚 回答率91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	97%	0%	0%	0%	3%	・広く開放的で良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	97%	0%	0%	3%	0%	・とても手厚いと思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	93%	0%	0%	7%	0%	・絵カードなどで視覚支援もしっかりとしていて良いと思う。 ・構造化された環境であると思うがバリアフリーだったかどうか等は分からない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	97%	0%	0%	3%	0%	・開放的かつシンプルで余計な刺激もなく良いと思う。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	0%	0%	0%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	0%	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか。	97%	0%	0%	3%	0%	・いつも活動内容がとても工夫されバリエーションに富んでいてありがたいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	38%	10%	10%	42%	0%	・今年はコロナ禍で行事がなくなってしまったので残念です。 ・コロナ禍での通所が始まり、以前は活動をおこなっていて、今はコロナで出来ていないのか分からない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	・細かく説明してもらいました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	0%	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・お迎えの度にその日の活動の様子を口頭や画像で伝えてくれます。 ・送迎時にはその都度様子を伝えてくれるのでありがたいです。 ・課題についてはもっと話を出来ればと思います。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	90%	7%	0%	3%	0%	・送迎時の伝達以外にゆっくり話す機会があると嬉しいです。 ・相談員さんと良くしている。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	35%	10%	17%	38%	0%	・早くコロナが落ち着くといいですね。 ・以前はあって、今年は無いのか分からない。 ・コロナで難しいとは思いますがあれば参加してみたいと思います。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	83%	7%	0%	10%	0%	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%	0%	・その日の様子を伝えてくれ、よく見ているのがわかります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	91%	3%	0%	3%	0%	
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	93%	0%	0%	7%	0%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86%	7%	0%	7%	0%	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	90%	7%	0%	3%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	93%	7%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・最近笑顔で通所していて日々自信がついているのが目にみえてとても嬉しく思っています。 ・とても楽しみにしている。
	22	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談にもすぐ対応してくれる。毎回子供から話を聞くのを楽しみにしています。 ・先生方の支援には日頃から感謝しかありません。 ・丁寧に支援していただいている。 子供も楽しく沢山の事を学べるし、家ではコミュニケーションがとれる様になってきてとても満足しています。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。