

配布：21枚 回収：20枚 回収率95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	95%			5%	・とてもきれいな活動スペースだと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	70%	5%		25%	・人数や専門性、適切だと思います。OTなど多めだと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	75%			25%	・バリアフリー化の配慮されていると思います。 ・中に入ることがあまりないため評価できません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか。	90%			10%	・きめ細かく課題や計画を作成していると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか。	80%	10%		10%	・さまざまな工夫をしていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	25%	15%		60%	外の交流があるのかと言われるとちょっとわかりませんが外遊びは多いのかも？と思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	85%	10%	5%		・丁寧な説明はされていると思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	85%	10%	5%		・金曜日の帰りに先生に会い子どもの様子を聞いたりできていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	90%	5%		5%	困りごとがあった時等色々相談に乗ってもらえていると思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	25%	10%	15%	50%	・以前になかがわ水遊園へ遠足へ行ったのは親同士話せる機会もありました子ども同士の交流も見ることが出来て良かったと思います。 ・参加したことがない。 父母会の活動や保護者会等の集まり等は参加した事ないのでわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	75%			25%	・疑問に思っていることなどがあるとその度話に耳を傾けてくださっていると思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95%			5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意思の疎通、情報伝達きちんとなされていると思います。</li> <li>・週一の利用なので先生となかなかお話する機会がありませんが、その日の様子を口頭でお伝えして頂き、お話ができて安心感があります。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもHP活動の様子を見ることができて、ありがたく思っています。子ども見るのが楽しみな様です。</li> <li>・保護者に対して情報発信されていると思います。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか。	90%	5%		5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報注意していると思います。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	70%	15%	5%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの規制が厳しかった頃は感染症対応等は、きちんとなされていると思います。（今もですけど）</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	90%			10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練等が行われていると思います。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達が好きで毎回、利用を楽しみにしています。</li> <li>いつも通所を楽しみにしており職員の方のおかげだと感じます。</li> <li>・季節ごとのイベントやお出掛けなどいつも企画して頂き親子共々毎回楽しみにしております。</li> <li>・帰宅後、空腹でない限り笑顔でいると思います。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか。	90%		10%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日利用が出来るのは助かります。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・優しい先生方やお友達に囲まれて本当に幸せです。ありがとうございます。</li> <li>・園外保育の計画性に欠けていると感じる。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。